**Правила записи на прием/консультацию/обследование в ООО Стоматологическая клиника «Улыбка»**

**Записаться на прием к врачу стоматологии Вы можете:**

* лично обратившись в регистратуру стоматологии по **адресу:** г.Оренбург, проспект Победы зд.75/2, этаж 1.
* позвонив по телефонам в регистратуру  **тел.**: 60-41-51; 58-56-83; 60-37-60.

**Режим работы:** Пн: с 11:00 до 18:00; Вт - Пт: с 9:00 до 18:00; Сб: с 9:00 до 14:00; Вс - выходной.

* через сеть Интернет: запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет на сайте стоматологии olegon56@bk.ru.
1. Гражданин самостоятельно заходит на сайт.
2. Указывает ФИО врача.
3. Указывает желаемую дату и время приема.

**При наличии экстренных показаний** в клинику можно обратиться без записи «в порядке очереди».

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по назначенному времени. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе

иметь:

* паспорт для взрослых пациентов;
* паспорт законного представителя недееспособного пациента;

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол, дата рождения (число, месяц, год);
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
* анкета пациента;
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача. В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.) необходимо за 5-10 минут обратиться в регистратуру. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* ветераны войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени.

**ВНИМАНИЕ!**

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или при записи через Интернет — просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

* паспорт;
* полис добровольного медицинского страхования
* снилс (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ОМС).

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете учреждения по направлению регистратора безотлагательно.

**Уважаемые пациенты и родители!**

**Запись на прием к врачу** **следует осуществлять в соответствии**

**с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ**

**«ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Статья 21. Выбор врача и медицинской организации

1. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он **имеет право на выбор медицинской организации** в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, **и на выбор врача с учетом согласия врача.** Особенности выбора медицинской организации гражданами, проживающими в закрытых административно-территориальных образованиях, на территориях с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, а также работниками организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин **осуществляет выбор не чаще чем один раз в год** (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта**, врача-терапевта участкового**, врача-педиатра, **врача-педиатра участкового**, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера **путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.**

3. Сроки ожидания плановой госпитализации в круглосуточный стационар составляют не более 30 дней. (В соответствии с пунктом 5 раздела VIII «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов», утвержденной Постановлением Правительства Оренбургской области №1424-пп от 26.12.2023 г. время ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме составляет не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).